

# CUNDA CALLISTO HOTEL WEB SİTESİ KİŞİSEL VERİLERİN İŞLENMESİNE İLİŞKİN AYDINLATMA METNİ

## Aydınlatma Metni Amacı ve Kapsamı

**Cunda Callisto Hotel & Spa** (Aşağıda resmi unvanı ve şube detayları belirtilen Veri Sorumlusu Şirket) olarak, [https://www.cundacallistohotel.com/](https://www.cundacallistohotel.com/) adresli internet sitemizi ve sitemiz üzerinden yönlendirilen online rezervasyon motorunu ([https://cunda-callisto-spa.rezervasyon.com/](https://cunda-callisto-spa.rezervasyon.com/)) ziyaret eden kullanıcılarımızın, misafirlerimizin ve potansiyel misafirlerimizin kişisel verilerinin korunması için azami hassasiyeti göstermekteyiz.

İşbu Web Sitesi Kişisel Verilerin İşlenmesi Hakkında Aydınlatma Metni, 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu'nun ("KVKK" veya "Kanun") 10. maddesinde yer alan "Veri Sorumlusunun Aydınlatma Yükümlülüğü" başlıklı maddesi ile *Aydınlatma Yükümlülüğünün Yerine Getirilmesinde Uyulacak Usul ve Esaslar Hakkında Tebliğ* uyarınca; internet sitelerimiz üzerinden toplanan kişisel verilerinizin toplanma yöntemi, hukuki sebebi, işleme amaçları, kimlere hangi amaçla aktarılabilceği ve sahip olduğunuz yasal haklar konusunda sizleri şeffaf bir şekilde bilgilendirmek amacıyla hazırlanmıştır.

## Veri Sorumlusu

- **Şirket Unvanı:** TEKYÖN TÜNEL TEKNOLOJİLERİ İNŞAAT HİDROLİK MAKİNA SANAYİ VE TİCARET LİMİTED ŞİRKETİ AYVALIK CALLİSTO OTEL ŞUBESİ
- **Adres:** Mithatpaşa Mah. Mevlana Cad. No: 68 Ayvalık / Balıkesir

(Veri Sorumlusu işbu Aydınlatma Metni kapsamında "Şirket" veya "Otel Yönetimi" olarak anılacaktır.)

## Kişisel Verilerinizin Toplanma Yöntemi ve Hukuki Sebebi

Kişisel verileriniz, internet sitemiz üzerindeki etkileşimlerinize bağlı olarak dijital ortamda otomatik veya kısmen otomatik yöntemlerle toplanmaktadır. Web sitemiz bünyesinde işlenen veri kategorileri ve toplanma kanalları şu şekildedir:

- **İletişim Formu Verileri (/iletisim sekmesi üzerinden):** Otelimizle iletişime geçmek amacıyla form doldurmanız halinde işlenen; ad, soyad, e-posta adresi, telephone numarası ve mesaj içeriğinizde paylaştığınız bilgiler.
- **Online Rezervasyon Verileri (rezervasyon.com entegrasyonu üzerinden):** Sitemiz üzerinden konaklama rezervasyonu yapmanız amacıyla işlenen; ad, soyad, T.C. Kimlik / Pasaport numarası, e-posta adresi, telefon numarası, giriş-çıkış tarihleri, yetişkin/çocuk sayısı, çocukların yaş bilgileri ve özel konaklama talepleri.  
**Güvenli Ödeme Bildirimi:** Rezervasyon sırasındaki ödeme işlemleri doğrudan anlaşmalı aracı sanal bankacılık/ödeme kuruluşu altyapısı üzerinden gerçekleştirilmektedir. Şirketimiz tarafından **kesinlikle kredi kartı veya banka kartı bilgileri işlenmemekte, kaydedilmemekte ve saklanmamaktadır**. Şirketimize yalnızca ilgili finans kuruluşu tarafından "ödeme yapıldı / ödeme yapılmadı" şeklinde işlem onay/ret bilgisi ve fatura düzenlenmesi için gerekli mali kayıtlar aktarılmaktadır.
- **İşlem Güvenliği ve Log Verileri:** 5651 sayılı Kanun uyarınca internet sitemizi ziyaretiniz sırasında otomatik olarak arka planda kaydedilen; IP adresi, MAC adresi, zaman damgası (bağlantı tarihi ve saati), tarayıcı bilgileri, gezinme trafik kayıtları ve sistem log kayıtları.
- **Çerez (Cookie) Verileri:** İnternet sitemizin performansını artırmak, kullanıcı deneyimini optimize etmek ve pazarlama faaliyetlerini yürütebilmek amacıyla tarayıcınız vasıtasıyla toplanan çerez verileri (Çerezlerin türleri ve yönetim şekline ilişkin detaylı bilgiye sitemizde yer alan "Çerez Politikası" üzerinden ulaşabilirsiniz).

**Veri İşlemenin Hukuki Sebepleri:** Yukarıda sayılan kişisel verileriniz, Kanun'un 5. maddesinde belirtilen şu hukuki sebeplere dayanılarak işlenmektedir:

- **KVKK m.5/2-c:** "Bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması" (Online rezervasyon motoru üzerinden konaklama rezervasyonunun yapılması ve oda tahsis süreçleri),
- **KVKK m.5/2-ç:** "Veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi" (5651 sayılı Kanun kapsamında internet erişim ve trafik loglarının tutulması, mali mevzuat uyarınca fatura süreçlerinin yönetilmesi),

- **KVKK m.5/2-f:** "İlgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması" (İletişim formu üzerinden gelen şikâyet/taleplerin yanıtlanması, siber güvenliğin sağlanması ve sitenin performans analizi),
- **KVKK m.5/1 (Açık Rıza):** Açık rıza vermeniz halinde, sitemiz üzerinden pazarlama çerezlerinin kullanılması ve gelecekte sizlere özel kampanya/reklam iletilerinin ulaştırılması süreçleri.

### Toplanan Kişisel Verilerinizin İşlenme Amaçları

İnternet sitemiz ve rezervasyon entegrasyonlarımız üzerinden toplanan verileriniz, Kanun'un 5. maddesindeki şartlar dâhilinde şu amaçlarla işlenmektedir:

#### 1. Rezervasyon ve İletişim Süreçlerinin Yönetimi:

- Online rezervasyon taleplerinizin alınması, oda müsaitlik kontrollerinin yapılması, rezervasyon doğrulamalarının gerçekleştirilmesi ve konaklama sözleşmesinin kurulması,
- Sanal bankacılık entegrasyonu üzerinden ödeme onay durumunun takibi, fatura ve mali kayıtların yönetilmesi,
- /iletisim sayfası üzerinden ilettiğiniz soru, talep, öneri ve şikâyetlerinizin değerlendirilerek sizinle irtibat kurulması ve gerekli bilgilendirmelerin yapılması.

#### 2. Siber Güvenlik, Teknik Altyapı ve Mevzuata Uyum:

- 5651 sayılı Kanun ve ilgili alt mevzuat uyarınca siber suçlarla mücadele kapsamında internet trafik loglarının yasal olarak tutulması ve dijital olarak imzalanması,
- İnternet sitemizin siber saldırılara, zararlı yazılımlara ve veri sızıntılarına karşı korunması, bilgi güvenliği önlemlerinin test edilmesi,
- Yetkili kamu kurum ve kuruluşları ile adli makamlardan gelebilecek yasal bilgi/belge taleplerinin karşılanması.

### İşlenen Kişisel Verilerinizin Kimlere ve Hangi Amaçla Aktarılabileceği

Web sitemiz üzerinden işlenen kişisel verileriniz, normal şartlar altında ticari amaçlarla üçüncü taraflara satılmamakta ve gizli tutulmaktadır. Ancak yasal yükümlülüklerin ifası ve web altyapısının sürdürülebilmesi amacıyla, KVKK'nın 8. maddesindeki şartlar dâhilinde aşağıdaki alıcı gruplarına aktarılabilecektir:

- **Entegrasyon ve Altyapı Sağlayıcıları:** Online rezervasyon süreçlerimizin kesintisiz yürütülebilmesi amacıyla sözleşmesel olarak hizmet aldığımız ve rezervasyon yazılım altyapısını sağlayan rezervasyon.com (ilgili SaaS şirketi) ve ödeme onay takibi için ilgili sanal pos/bankacılık kuruluşlarına,
- **Bilgi Teknolojileri ve Bilişim Ortakları:** İnternet sitemizin barındırma (hosting) hizmetini sağlayan, siber güvenlik yazılımlarını/firewall sistemlerini yöneten ve teknik destek sunan veri işleyen konumundaki yerel bilişim firmalarına,
- **Yetkili Kamu Kurum ve Kuruluşları:** Yasal bir mevzuat gereği veya adli/ıdari bir soruşturma kapsamında resmi bir talep bulunması durumunda; BTK, emniyet güçleri ve mahkemeler başta olmak üzere kanunen yetkili kılınan resmi kurum ve kuruluşlara,
- **Danışmanlar ve Avukatlar:** Sitemiz üzerinden gerçekleştirilen işlemler veya iletişim süreçlerinde doğabilecek olası hukuki uyuşmazlıklarda yasal haklarımızın savunulması amacıyla şirket avukatlarımıza ve hukuk bürolarına.

İnternet sitemizin sunucuları (hosting altyapısı), veri tabanları ve online rezervasyon motoruna ait tüm dijital sistemler **tamamen Türkiye sınırları içerisinde (TR)** barındırılmaktadır. Bu doğrultuda, web sitemiz ve rezervasyon altyapımız üzerinden işlenen kişisel verilerinizin **yurt dışına aktarımı kesinlikle söz konusu değildir.**

### Veri İşleme Süresi ve Muhafaza Süresi

Kişisel verileriniz, işbu Aydınlatma Metninde belirtilen amaçlarla sınırlı olmak üzere; Şirketimizin tabi olduğu ilgili tüm yasal mevzuatta yer alan veri işleme ve zaman aşımı sürelerine riayet edilerek işlenecektir.

- **5651 Sayılı Kanun Kapsamındaki Web Log Kayıtları:** İşlendiği tarihten itibaren **2 (iki) yıl** boyunca şifrelenmiş yerel sunucularımızda saklanır.
- **İletişim Formu Üzerinden Gelen Veriler:** Talebinizin veya şikâyetinizin çözülmesini takiben, olası hukuki uyuşmazlıklarda zaman aşımı süresi göz önünde bulundurularak **10 yıl** boyunca muhafaza edilir.

- **Rezervasyon ve Finansal Onay Kayıtları:** Konaklama ilişkisinin sona ermesini takiben, Türk Ticaret Kanunu ve Vergi Usul Kanunu uyarınca yasal defter saklama zamanaşımı süresi olan **10 yıl** boyunca saklanır.
- **Çerez Verileri:** Oturum çerezleri tarayıcınızı kapatmanızla birlikte silinirken, kalıcı çerezler çerez türüne göre 6 ay ile 2 yıl arasında değişen sürelerle tarayıcınızda kalır.

#### **İlgili Kişinin Hakları ve Bu Haklarını Kullanması**

Kişisel veri sahibi (İlgili Kişi) olarak, Kanun'un 11. maddesi kapsamındaki haklarınıza (verilerin işlenip işlenmediğini öğrenme, düzeltme, silme, aktarılan kişileri bilme vb.) ilişkin taleplerinizi; "Veri Sorumlusuna Başvuru Usul ve Esasları Hakkında Tebliğ" uyarınca aşağıdaki yöntemlerle Şirketimize iletebilirsiniz:

- **Yazılı Başvuru:** "Mithatpaşa Mah. Mevlana Cad. No: 68 Ayvalık / BALIKESİR" adresine, üzerinde "Kişisel Verilerin Korunması Kanunu Kapsamında Bilgi Talebi" ibaresi bulunan, ıslak imzalı bir dilekçe ile şahsen veya noter kanalıyla başvurabilirsiniz.
- **Elektronik Başvuru:** Şirketimizin resmi kurumsal e-posta adresi olan [info@callisto-hotel.com](mailto:info@callisto-hotel.com) üzerinden kurumsal e-posta yoluyla iletebilirsiniz.

**Önemli Not:** Bu konudaki daha kapsamlı düzenlemelere, başvuru formuna ve süreç işleyişine; internet sitemizde yer alan **Callisto Hotel Kişisel Veri Başvuru ve Yanıt Prosedürü** ile **Callisto Hotel Kişisel Verilerin Korunması Kurumsal Politikası** üzerinden ulaşabilirsiniz.