

CALLISTO HOTEL MİSAFİR İNTERNET AĞ ERİŞİMİ İÇİN AYDINLATMA METNİ

Aydınlatma Metni Amacı ve Kapsamı

Callisto Hotel (Aşağıda resmi unvanı ve şube detayları belirtilen Veri Sorumlusu Şirket) olarak, 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu ("KVKK" veya "Kanun" olarak anılacaktır) kapsamında otel yerleşkemiz genelinde misafirlerimizin kullanımına sunulan kablosuz internet (Wi-Fi) ağ hizmeti süreçlerinde kişisel verilerinizin korunması için azami hassasiyeti göstermekte ve gerekli idari/teknik tedbirleri almaktayız. Kişisel verilerinizin, KVKK ve ilgili yasal mevzuat kapsamında ve "Veri Sorumlusu" sıfatımızla aşağıda açıklanan sebeplerle ve yöntemlerle işlenmektedir.

İşbu Kablosuz İnternet (Wi-Fi) Ağ Erişimi Aydınlatma Metni, KVKK'nın 10. maddesinde yer alan "Veri Sorumlusunun Aydınlatma Yükümlülüğü" başlıklı maddesi uyarınca; otelimiz bünyesindeki internet altyapısından faydalanan misafirlerimizin ve ziyaretçilerimizin veri işleme süreçleri, toplanma yöntemleri, hukuki sebepleri, aktarım kanalları ve yasal hakları konusunda en şeffaf şekilde bilgilendirilmesi amacıyla hazırlanmıştır.

Veri Sorumlusu

- Şirket Unvanı:** TEKYÖN TÜNEL TEKNOLOJİLERİ İNŞAAT HİDROLİK MAKİNA SANAYİ VE TİCARET LİMİTED ŞİRKETİ AYVALIK CALLISTO OTEL ŞUBESİ
- Adres:** Mithatpaşa Mah. Mevlana Cad. No: 68 Ayvalık / Balıkesir

(Veri Sorumlusu işbu Aydınlatma Metni kapsamında "Şirket" veya "Otel Yönetimi" olarak anılacaktır.)

Kişisel Verilerinizin Toplanma Yöntemi ve Hukuki Sebebi

Kişisel verileriniz, otelimiz tarafından sunulan kablosuz internet hizmetinin bilgi güvenliği standartlarına uygun olarak yürütülmesi, siber tehditlerin engellenmesi ve en önemlisi 5651 sayılı *İnternet Ortamında Yapılan Yayınların Düzenlenmesi ve Bu Yayınlar Yoluyla İşlenen Suçlarla Mücadele Edilmesi Hakkında Kanun* kapsamındaki yasal loglama yükümlülüklerimizin yerine getirilmesi amaçlarıyla KVKK'ya uygun olarak işlenmektedir. Bu kapsamda internet ağımaza bağlandığınızda aşağıdaki veri kategorileri işlenmektedir:

- Kimlik ve İletişim Doğrulama Verisi:** Ad, soyad, T.C. Kimlik Numarası (veya yabancı misafirler için Pasaport Numarası), cep telefonu numarası ve konaklanan oda numarası.
- İşlem Güvenliği Verisi:** IP adresi bilgisi, MAC adresi (cihaz kimliği), bağlantı başlangıç ve bitiş zamanı (zaman damgası), aktarılan veri miktarı, kurumsal ağ giriş-çıkış kayıtları ile gezinilen internet sitelerine ilişkin trafik (log) kayıtları.

Toplanma Yöntemi ve Hukuki Sebebi:

Kişisel verileriniz, Callisto Hotel kablosuz internet ağına (Wi-Fi) bağlanırken cihazınızın ekranında beliren karşılama ve doğrulama portalı (Hotspot/Giriş Ekranı) üzerinden, misafirlerin kendi beyanları ve sistemsal arka plan entegrasyonları vasıtasıyla tamamen otomatik yollarla dijital ortamda toplanmaktadır.

Söz konusu veriler; Kanun'un 5/2-a maddesi uyarınca "*Kanunlarda açıkça öngörülmesi*" (5651 Sayılı Kanun ve ilgili ikincil mevzuat), Kanun'un 5/2-ç maddesi uyarınca "*Veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi*" (İnternet trafik kayıtlarının zaman damgasıyla imzalanarak saklanması zorunluluğu) ve Kanun'un 5/2-f maddesi uyarınca "*Otel bilgi işlem altyapısının siber saldırılara, veri sızıntılarına ve hukuka aykırı kullanımlara karşı korunmasına yönelik şirketimizin meşru menfaati*" hukuki sebeplerine dayanılarak işlenmektedir.

Toplanan Kişisel Verilerinizin İşlenme Amaçları

Şirketimiz tarafından kablosuz internet erişim süreçlerinde toplanan verileriniz, Kanun'un 5. maddesinde belirtilen şartlar dâhilinde aşağıdaki amaçlarla işlenmektedir:

1. Hukuki Uyum ve Yasal Loglama Faaliyetleri:

- 5651 sayılı Kanun ve ilgili mevzuat uyarınca, internet ortamında gerçekleştirilen erişim hareketlerine ilişkin trafik kayıtlarının (log) manipüle edilemeyecek şekilde tutulması ve dijital olarak imzalanması,
- Yetkili kamu kurum ve kuruluşları (BTK, adli makamlar, kolluk kuvvetleri) tarafından mevzuata uygun olarak talep edilebilecek bilgi, belge ve log paylaşımlarının yasal süresi içinde yerine getirilmesi.

2. Bilgi Güvenliği ve Altyapı Yönetimi:

- Bilişim, network ve siber güvenlik süreçlerinin yürütülmesi; otel ağ altyapısı üzerinden işlenebilecek olası siber suçların, yasa dışı bahis, telif ihlali veya zararlı yazılım faaliyetlerinin engellenmesi,
- Kullanıcı hesap yönetimi, internet bant genişliğinin adil dağıtımı ve sistemsel erişim yetkilerinin kontrol altında tutulması,
- Otelimiz bilgi teknolojileri sistemlerinin operasyonel denetim, teknik risk yönetimi ve bilgi güvenliği süreçlerinin yürütülmesi.

İşlenen Kişisel Verilerinizin Kimlere ve Hangi Amaçla Aktarılabileceği

Kablosuz internet erişim süreçlerinde işlenen kişisel verileriniz ve trafik loglarınız, normal şartlar altında ticari, reklam veya pazarlama amacıyla hiçbir üçüncü tarafla paylaşılmamakta ve şirket içinde yüksek güvenlikli dijital depolama alanlarında gizli tutulmaktadır. Ancak yasal yükümlülüklerin ifası amacıyla, KVKK'nın 8. maddesindeki şartlar dâhilinde yalnızca aşağıdaki alıcı gruplarına aktarılabilecektir:

- **Yetkili Kamu Kurum ve Kuruluşları:** İnternet hattımız üzerinden işlenebilecek olası suçların takibi veya siber güvenlik ihlallerinin incelenmesi amacıyla resmi adli/idari soruşturma kapsamında yasal talep bulunması durumunda; Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumu (BTK), emniyet müdürlükleri, jandarma komutanlığı ve adli mahkemelere,
- **Danışmanlar ve Hukuk Birimleri:** Sistem ağıımız üzerinden şirketimizin hukuki sorumluluğunu doğurabilecek bir ihlal veya uyuşmazlık meydana gelmesi halinde; yasal haklarımızın savunulması amacıyla şirket avukatlarımıza veya siber güvenlik danışmanlarımıza,
- **Hizmet Sağlayıcılar:** Otelimizin loglama yazılımları, firewall (güvenlik duvarı) donanımları ve network altyapı destek süreçlerini sözleşmesel olarak yürüten veri işleyen konumundaki yerel bilişim/teknik destek firmalarına (*Bu firmaların verilere erişimi sınırlı olup, sözleşmesel olarak tam gizlilik taahhüdü altındadırlar*).

Yurt Dışı Aktarımı

Kablosuz internet erişim portalımız üzerinden toplanan kimlik doğrulama bilgileri ile 5651 sayılı Kanun kapsamında tutulan internet trafik kayıtları (loglar), doğrudan otelimiz yerleşkesinde bulunan fiziki firewall cihazlarında ve yerel sunucularda (lokal ağda) şifrelenmiş olarak saklanmaktadır. Bu verilerin kurumsal internet ağıımız dışına çıkarılması söz konusu olmadığından, Wi-Fi erişim kayıtlarınızın **yurt dışına aktarımı kesinlikle bulunmamaktadır**.

Veri İşleme Süresi ve Muhafaza Süresi

Kişisel verileriniz, "amaçla sınırlılık" ilkesinin ve emredici mevzuat hükümlerinin bir gereği olarak, işlenmesini gerektiren süre ile sınırlı olarak muhafaza edilmektedir.

Bu kapsamda, kablosuz internet erişim faaliyetlerine ilişkin IP, MAC adresi, zaman damgası ve internet gezinme trafik kayıtlarını içeren işlem güvenliği verileriniz, 5651 sayılı Kanun ve ilgili ikincil mevzuatın emredici hükmü uyarınca **2 (iki) yıl boyunca** güvenli, kriptolanmış ve harici müdahalelere kapalı sunucularımızda saklanmaktadır. Söz konusu 2 yıllık yasal saklama süresinin dolmasının ardından verileriniz, Şirketimizin "*Kişisel Veri Saklama ve İmha Politikası*" uyarınca periyodik imha dönemlerinde sistemden otomatik olarak silinmekte veya yok edilmektedir.

İlgili Kişinin Hakları ve Bu Haklarını Kullanması

Kişisel veri sahibi (İlgili Kişi) olarak, Kanun'un 11. maddesi kapsamındaki haklarınıza (verilerin işlenip işlenmediğini öğrenme, silme, aktarılan kişileri bilme vb.) ilişkin taleplerinizi; "Veri Sorumlusuna Başvuru Usul ve Esasları Hakkında Tebliğ" uyarınca aşağıdaki yöntemlerle Şirketimize iletebilirsiniz:

- **Yazılı Başvuru:** "Mithatpaşa Mah. Mevlana Cad. No: 68 Ayvalık / BALIKESİR" adresine, üzerinde "Kişisel Verilerin Korunması Kanunu Kapsamında Bilgi Talebi" ibaresi bulunan, ıslak imzalı bir dilekçe ile şahsen veya noter kanalıyla başvurabilirsiniz.
- **Elektronik Başvuru:** Şirketimizin resmi kurumsal e-posta adresi olan info@callisto-hotel.com üzerinden kurumsal e-posta yoluyla iletebilirsiniz.

Önemli Not: Bu konudaki daha kapsamlı düzenlemelere, başvuru formuna ve süreç işleyişine; Şirketimizin internet sitesinde yer alan **Callisto Hotel Kişisel Veri Başvuru ve Yanıt Prosedürü** ile **Callisto Hotel Kişisel Verilerin Korunması ve İşlenmesi Politikası** üzerinden ulaşabilirsiniz.