

CALLISTO HOTEL MİSAFİRLER İÇİN KİŞİSEL VERİLERİN İŞLENMESİNE İLİŞKİN AYDINLATMA METNİ

Aydınlatma Metni Amacı ve Kapsamı

Callisto Hotel (Aşağıda resmi unvanı ve şube detayları belirtilen Veri Sorumlusu Şirket) olarak, 6698 sayılı Kişisel Verilerin Kurunması Kanunu ("KVKK" veya "Kanun" olarak anılacaktır) kapsamında misafirlerimizin kişisel verilerinin korunması için azami hassasiyeti göstermekte ve gerekli idari ile teknik tedbirleri almaktayız. Kişisel verilerinizi, KVKK ve ilgili yasal mevzuat kapsamında ve "Veri Sorumlusu" sıfatımızla aşağıda açıklanan sebeplerle ve yöntemlerle işlemekteyiz.

İşbu Kişisel Verilerin İşlenmesi Hakkında Aydınlatma Metni, KVKK'nın 10. maddesinde yer alan "Veri Sorumlusunun Aydınlatma Yükümlülüğü" başlıklı maddesi uyarınca; otelimizde konaklayan, konaklama amacıyla rezervasyon yaptıran, günübirlik tesis ve servis alanlarımızdan faydalanan misafirlerimizin verilerinin toplanma yöntemi, hukuki sebebi, işleme amaçları, kimlere hangi amaçla aktarılabilceği, veri işleme/muhafaza süreleri ve KVKK'nın 11. maddesinde sayılan yasal hakların neler olduğu konusunda sizleri en şeffaf şekilde bilgilendirmek amacıyla hazırlanmıştır. İşbu Aydınlatma Metninde "Kişisel Verileriniz" için yapılan açıklamalar, kendi rızanızla paylaşabileceğiniz "Özel Nitelikli Kişisel Veriler"inizi de kapsamaktadır.

Veri Sorumlusu

- **Şirket Unvanı:** TEKYÖN TÜNEL TEKNOLOJİLERİ İNŞAAT HİDROLİK MAKİNA SANAYİ VE TİCARET LİMİTED ŞİRKETİ AYVALIK CALLISTO OTEL ŞUBESİ
- **Adres:** Mithatpaşa Mah. Mevlana Cad. No: 68 Ayvalık / Balıkesir

(Veri Sorumlusu işbu Aydınlatma Metni kapsamında "Şirket" veya "Otel Yönetimi" olarak anılacaktır.)

Kişisel Verilerinizin Toplanma Yöntemi ve Hukuki Sebebi

Kişisel verileriniz, otelcilik ve konaklama hizmetlerinin ulusal ve uluslararası standartlarda sunulabilmesi, 1774 sayılı Kimlik Bildirme Kanunu başta olmak üzere yasal yükümlülüklerimizin eksiksiz yerine getirilmesi, aramızdaki konaklama sözleşmesinin ifası ve Şirketimizin meşru menfaatlerinin korunması amaçlarıyla KVKK'ya uygun olarak işlenmektedir. Bu kapsamda Şirketimiz tarafından misafirlerimize ait aşağıdaki veri kategorileri işlenmektedir:

- **Kimlik Verisi:** Ad, soyad, doğum tarihi, doğum yeri, T.C. Kimlik Numarası, pasaport numarası, cinsiyet, uyruk ve imza.
- **İletişim Verisi:** Telefon numarası, şahsi e-posta adresi, ev/iş yeri adresi veya yerleşim yeri (ikametgâh) adresi.
- **Müşteri İşlem Verisi:** Rezervasyon bilgileri, otele giriş (check-in) ve çıkış (check-out) tarihleri, oda numarası, acente/tur operatörü bilgisi, seyahat detayları, bagaj fişi bilgileri, **otel içi bağımsız işletmelerden (SPA vb.) oda hesabına aktarılan harcama tutarları**, talep, şikâyet ve anket değerlendirme verileri.
- **Finansal Veri:** Fatura ve sevk irsaliyesi bilgileri, borç/alacak kayıtları, depozito bilgileri, ödeme yöntemi, kredi kartının ilk 6 ve son 4 hanesi ile sınırlı ödeme kayıtları, IBAN ve banka hesap bilgileri.
- **Fiziksel Mekân Güvenliği Verisi:** Otel dış cephesi, lobi, koridorlar, restoran, SPA girişi ve otopark gibi ortak alanlarda yer alan kapalı devre kamera (CCTV) görüntü kayıtları ile otopark/vale hizmeti kapsamında işlenen araç plaka bilgileri.
- **İşlem Güvenliği Verisi:** Otel internet ağından faydalanılması halinde otomatik olarak işlenen IP adresi, MAC adresi, gezinme trafik kayıtları (loglar), sistemsel kullanıcı adları ve şifreleme kayıtları.
- **Pazarlama Verisi:** Açık rıza vermeniz halinde ticari elektronik ileti gönderimi amacıyla işlenen alışkanlıklar, tercih edilen konaklama türleri, geçmiş anket cevapları ve pazarlama segmentasyon bilgileri.
- **Sağlık Bilgileri (Özel Nitelikli):** Sağlığınızın korunması ve hassasiyetlerinize uygun hizmet sunulabilmesi adına kendi rızanızla beyan ettiğiniz gıda alerjileri, diyet listesi bilgileri ile **otel yerleşkesi içerisinde meydana gelebilecek olası bir acil tıbbi müdahale/revir süreçlerinde kendi rızanızla paylaştığınız medikal geçmiş verileri.** (Not: Otelimiz içerisinde kiracı sıfatıyla bağımsız olarak hizmet

veren SPA/Wellness işletmesine bizzat sunduğunuz sağlık ve kronik rahatsızlık verileri, ilgili bağımsız şirketin sorumluluğunda olup işbu aydınlatma metninin kapsamı dışındadır).

Toplanma Yöntemi ve Hukuki Sebebi:

Kişisel verileriniz; otelimize giriş esnasında fiziki olarak doldurduğunuz "Misafir Kayıt Formu" (check-in kartı), web sitemiz (https://www.callisto-hotel.com), çağrı merkezimiz, anlaşmalı seyahat acenteleri (Booking.com, Expedia vb.) veya tur operatörleri, kurumsal konaklama sözleşmesi imzalayan şirketiniz vasıtasıyla, kapalı devre kamera sistemleri ve kablosuz internet loglama cihazları üzerinden tamamen veya kısmen otomatik olan ya da bir veri kayıt sisteminin parçası olmak kaydıyla otomatik olmayan yöntemlerle toplanmaktadır.

Söz konusu veriler, Kanun'un 5. ve 6. maddelerinde belirtilen şu hukuki sebeplere dayanılarak işlenmektedir:

- **KVKK m.5/2-a:** Kanunlarda açıkça öngörülmesi (1774 sayılı Kimlik Bildirme Kanunu, 213 sayılı Vergi Usul Kanunu, 6102 sayılı Türk Ticaret Kanunu).
- **KVKK m.5/2-c:** Bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması (Konaklama sözleşmesinin kurulması, oda tahsis ve hizmet bedelinin tahsil edilmesi).
- **KVKK m.5/2-ç:** Veri sorumlusu olarak Şirketimizin hukuki yükümlülüklerini yerine getirebilmesi (Fatura düzenlenmesi, kolluk kuvvetlerine anlık kimlik bildirimi yapılması).
- **KVKK m.5/2-e:** Bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için veri işlemenin zorunlu olması (Olası uyuşmazlıklarda ispat yükü).
- **KVKK m.5/2-f:** Şirketimizin meşru menfaatleri için veri işlemenin zorunlu olması (Tesis güvenliğinin kamera kayıtları ile tesisi, siber tehditlerin loglama ile engellenmesi, hizmet kalitesinin ölçülmesi).
- **KVKK m.5/1 ve m.6/2 (Açık Rıza):** Pazarlama/reklam içerikli iletilerin gönderilmesi ile **otel restoran ve mutfak süreçlerindeki hayati gıda alerjisi/diyet gibi** özel nitelikli sağlık verilerinizin işlenmesi süreçleri yalnızca sizlerden fiziki ortamda imza karşılığı alınan "Müstakil Açık Rıza Metinleri" hukuki sebebine dayalı olarak yürütülür.

Toplanan Kişisel Verilerinizin İşlenme Amaçları

Şirketimiz tarafından toplanan kişisel verileriniz, Kanun'un 5. ve 6. maddelerinde belirtilen şartlar dâhilinde aşağıdaki amaçlarla işlenmektedir:

1. Rezervasyon, Konaklama ve Operasyonel Süreçlerin Yönetimi:

- Rezervasyon taleplerinizin alınması, oda müsaitliğinin kontrolü, konaklama sözleşmesinin kurulması ve giriş-çıkış işlemlerinizin koordine edilmesi,
- Otel içi restoran, oda servisi, mini bar, SPA, wellness, plaj ve otopark/vale hizmetlerinin sunulması ve bu hizmetlere ait harcamalarınızın takibi,
- Misafir ilişkileri süreçlerinin yönetilmesi, talep, öneri ve şikayetlerinizin değerlendirilerek geri dönüş sağlanması,
- Hizmet kalitemizin artırılması amacıyla memnuniyet anketlerinin yapılması ve operasyonel verimliliğin analizi.

2. Hukuki, Mali ve İdari Yükümlülüklerin Yerine Getirilmesi:

- 1774 sayılı Kimlik Bildirme Kanunu uyarınca, tesiste konaklayan misafirlerin kimlik bilgilerinin Kimlik Bildirim Sistemi (KBS) vasıtasıyla kolluk kuvvetlerine anlık olarak raporlanması,
- Finans ve muhasebe işlerinin takibi, depozito, fatura ve sevk irsaliyelerinin düzenlenmesi, ödemelerin tahsil edilmesi ve cari hesap mutabakatlarının sağlanması,
- Mevzuattan doğan yasal saklama ve zamanaşımı yükümlülüklerinin eksiksiz yerine getirilmesi,
- Yetkili kamu kurum ve kuruluşları (Kültür ve Turizm Bakanlığı, Vergi Daireleri, Mahkemeler vb.) ile adli/idari makamlardan gelen resmi bilgi ve belge taleplerinin karşılanması.

3. İş Yeri Güvenliği, Sağlık ve Bilişim Kaynaklarının Yönetimi:

- Otel yerleşkesinde kapalı devre kamera (CCTV) kayıtları vasıtasıyla can ve mal güvenliğinin, genel asayişin ve fiziksel güvenliğin en üst düzeyde tesisi,
- Açık rıza vermeniz halinde, gıda alerjisi veya diyet listesi hassasiyetlerinize uygun mutfak servisinin planlanması; **otel yerleşkesi içerisindeki olası acil tıbbi müdahale ve revir süreçlerinin koordinasyonunun sağlanması,**
- 5651 sayılı Kanun uyarınca, misafir kablosuz internet (Wi-Fi) ağ erişimi işlem güvenliği verilerinin loglanması, siber tehditlerin ve veri sızıntılarının engellenmesi.

İşlenen Kişisel Verilerinizin Kimlere ve Hangi Amaçla Aktarılabileceği

Kişisel verileriniz; Şirketimizin yasal yükümlülüklerini yerine getirmesi, konaklama sözleşmesinin ifası ve operasyonel verimliliğin sağlanması amaçlarıyla, KVKK'nın 8. ve 9. maddelerinde belirtilen şartlar dâhilinde aşağıdaki alıcı gruplarına aktarılabilecektir:

- **Yetkili Kamu Kurum ve Kuruluşları:** Yasal bildirimlerin yapılması ve denetim süreçleri amacıyla; Emniyet Genel Müdürlüğü/Jandarma Genel Komutanlığı (Kimlik Bildirim Sistemi üzerinden), Kültür ve Turizm Bakanlığı, Vergi Daireleri ile adli ve idari mahkemeler başta olmak üzere yasal olarak yetkili kılınan resmi kurum ve kuruluşlara,
- **Finans Kuruluşları ve Bankalar:** Ödemelerin tahsil edilmesi, provizyon işlemlerinin yapılması ve depozito iadelerinin gerçekleştirilmesi amacıyla anlaşmalı olduğumuz bankalara ve finans kuruluşlarına,
- **Acenteler, Tur Operatörleri ve Aracı Kurumlar:** Rezervasyon doğrulamalarının yapılması, konaklama detaylarının paylaşılması ve aranızdaki seyahat planının koordine edilmesi amacıyla rezervasyon yaptırdığınız seyahat acentelerine ve tur operatörlerine,
- **Danışmanlar ve Denetçiler:** Şirket faaliyetlerinin mevzuata uygunluğunun denetimi, finansal raporlama ve hukuki süreçlerin takibi amacıyla; bağımsız denetim şirketlerine, mali müşavirlere, sigorta şirketlerine, avukatlara veya hukuk bürolarına,
- **Otel İçerisinde Hizmet Veren Bağımsız İşletmeler ve Kiracılar:** Otel yerleşkesi içerisinde harici bir hukuki tüzel kişilik olarak hizmet sunan üçüncü taraf işletmelerden (Örn: SPA ve Wellness Merkezini işleten alt yüklenici şirket/kiracı) hizmet almanız ve bu hizmet bedellerini oda hesabınıza (folyonuza) yansıtılmasını talep etmeniz halinde; **yalnızca oda numarası doğrulaması ve harcama tutarlarının cari hesabınıza işlenmesi amaçlarıyla sınırlı olmak üzere** ilgili bağımsız işletmeye,
- **İş Ortakları ve Hizmet Sağlayıcılar:** Otelcilik faaliyetlerimizi yürütmek üzere sözleşmesel olarak hizmet aldığımız; otel otomasyon/PMS (Property Management System) altyapısı sağlayıcıları, e-fatura entegratörleri, siber güvenlik danışmanları, arşiv/depolama şirketleri ve teknik destek firmalarına.

Veri İşleme Süresi ve Muhafaza Süresi

Kişisel verileriniz, işbu Aydınlatma Metninde belirtilen amaçlarla sınırlı olmak üzere; Şirketimizin tabi olduğu ilgili tüm kanun ve sair yasal mevzuatta yer alan veri işleme ve zaman aşımı sürelerine riayet edilerek işlenecektir.

Kişisel verileriniz, "amaçla sınırlılık" ilkesinin bir gereği olarak, işlenmesini gerektiren süre veya ticari hayatın teamülleri uyarınca muhafaza edilmekte; sürelerin dolması veya işleme amaçlarının ortadan kalkması halinde Şirketimizin "*Kişisel Veri Saklama ve İmha Politikası*" uyarınca silinmekte, yok edilmekte veya anonim hale getirilmektedir.

İlgili Kişinin Hakları ve Bu Haklarını Kullanması

Kişisel veri sahibi (İlgili Kişi) olarak, Kanun'un 11. maddesi kapsamındaki haklarınıza (verilerin işlenip işlenmediğini öğrenme, düzeltme, silme, aktarılan kişileri bilme vb.) ilişkin taleplerinizi; "Veri Sorumlusuna Başvuru Usul ve Esasları Hakkında Tebliğ" uyarınca aşağıdaki yöntemlerle Şirketimize iletebilirsiniz:

- **Yazılı Başvuru:** "Mithatpaşa Mah. Mevlana Cad. No: 68 Ayvalık / BALIKESİR" adresine, üzerinde "Kişisel Verilerin Korunması Kanunu Kapsamında Bilgi Talebi" ibaresi bulunan, ıslak imzalı bir dilekçe ile şahsen veya noter kanalıyla başvurabilirsiniz.
- **Elektronik Başvuru:** Şirketimizin resmi kurumsal e-posta adresi olan info@callisto-hotel.com üzerinden kurumsal e-posta yoluyla iletebilirsiniz.