

CALLISTO HOTEL FİZİKSEL MEKAN GÜVENLİĞİ (KAMERA KAYITLARI) İÇİN AYDINLATMA METNİ

Aydınlatma Metni Amacı ve Kapsamı

Callisto Hotel (Aşağıda resmi unvanı ve şube detayları belirtilen Veri Sorumlusu Şirket) olarak, 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu ("KVKK" veya "Kanun" olarak anılacaktır) kapsamında otel yerleşkemizi ziyaret eden misafirlerimizin, çalışanlarımızın, ziyaretçilerimizin ve tedarikçilerimizin kişisel verilerinin korunması için azami hassasiyeti göstermekte ve gerekli idari/teknik tedbirleri almaktayız. Kişisel verilerinizi, KVKK ve ilgili yasal mevzuat kapsamında ve "Veri Sorumlusu" sıfatımızla aşağıda açıklanan sebeplerle ve yöntemlerle işlemekteyiz.

İşbu Fiziksel Mekan Güvenliği (Kamera Kayıtları) Hakkında Aydınlatma Metni, KVKK'nın 10. maddesinde yer alan "Veri Sorumlusunun Aydınlatma Yükümlülüğü" başlıklı maddesi uyarınca; otel yerleşkemiz, binalarımız, ortak alanlarımız ve eklentilerimizde yürütülen kapalı devre kamera (CCTV) izleme faaliyetleri kapsamında işlenen kişisel verilerinizin toplanma yöntemi, hukuki sebebi, işleme amaçları, kimlere hangi amaçla aktarılabilceği, muhafaza süreleri ve sahip olduğunuz haklar konusunda sizleri en şeffaf şekilde bilgilendirmek amacıyla hazırlanmıştır.

Veri Sorumlusu

- Şirket Unvanı:** TEKYÖN TÜNEL TEKNOLOJİLERİ İNŞAAT HİDROLİK MAKİNA SANAYİ VE TİCARET LİMİTED ŞİRKETİ AYVALIK CALLISTO OTEL ŞUBESİ
- Adres:** Mithatpaşa Mah. Mevlana Cad. No: 68 Ayvalık / Balıkesir

(Veri Sorumlusu işbu Aydınlatma Metni kapsamında "Şirket" veya "Otel Yönetimi" olarak anılacaktır.)

Kişisel Verilerinizin Toplanma Yöntemi Necat ve Hukuki Sebebi

Kişisel verileriniz, otel yerleşkesinde can ve mal güvenliğinin tesisi, fiziksel mekan emniyetinin sağlanması, olası hukuki uyuşmazlıklarda delil mekanizmalarının işletilmesi ve yasal yükümlülüklerimizin eksiksiz yerine getirilmesi amaçlarıyla KVKK'ya uygun olarak işlenmektedir. Bu kapsamda Şirketimiz tarafından aşağıdaki veri kategorisi işlenmektedir:

- Fiziksel Mekân Güvenliği Verisi:** Otel dış cephesi, giriş kapıları, resepsiyon, lobi, koridorlar, restoran, SPA/aktivite alanları girişleri, otopark ve idari binalar gibi ortak alanlarda yer alan kapalı devre kamera (CCTV) sistemleri vasıtasıyla kaydedilen **görüntü kayıtları**.

Mahremiyet Notu: Misafirlerimizin ve çalışanlarımızın temel hak ve özgürlükleri ile mahremiyet haklarının korunması amacıyla; odaların içerisi, banyo/tuvalet alanları, SPA soyunma kabinleri gibi kişilerin mutlak mahremiyet beklentisi içinde olduğu alanlarda kesinlikle kamera ile izleme faaliyeti **yapılmamaktadır**.

Toplanma Yöntemi ve Hukuki Sebebi:

Kişisel verileriniz, ilgili alanlara yerleştirilen kameralar vasıtasıyla, tesise giriş yaptığımız andan itibaren tamamen otomatik yollarla dijital ortamda toplanmaktadır.

Söz konusu veri işleme faaliyeti; Kanun'un 5/2-ç maddesi uyarınca "Veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi", Kanun'un 5/2-e maddesi uyarınca "Bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için veri işlemenin zorunlu olması" ve Kanun'un 5/2-f maddesi uyarınca "Misafirlerimizin, çalışanlarımızın ve otelimizin can/mal güvenliği ile operasyonel emniyetinin sağlanmasına yönelik şirketimizin meşru menfaati" hukuki sebeplerine dayanılarak gerçekleştirilmektedir.

Toplanan Kişisel Verilerinizin İşlenme Amaçları

Şirketimiz tarafından kamera kayıtları vasıtasıyla toplanan verileriniz, Kanun'un 5. maddesinde belirtilen şartlar dâhilinde aşağıdaki amaçlarla işlenmektedir:

1. Tesis, Misafir ve Çalışan Güvenliğinin Sağlanması:

- Otel yerleşkesi, binaları ve ortak alanlarında can ve mal güvenliğinin en üst düzeyde korunması,
- Fiziksel mekan emniyetinin temini, yetkisiz veya art niyetli girişlerin engellenmesi, otel içi huzur ve disiplinin sağlanması,

- Yangın, hırsızlık, kayıp, hasar veya kaza gibi acil durum ve operasyonel risklerin anlık olarak tespit edilmesi ve hızlı müdahale süreçlerinin yürütülmesi.

2. Hukuki Yükümlülüklerin Yerine Getirilmesi ve Delil Güvenliği:

- Otel bünyesinde meydana gelebilecek olası adli/idari uyuşmazlıklarda (hırsızlık, mala zarar verme, yaralanma vb.) resmi makamlar nezdinde ispat yükümlülüğünün yerine getirilmesi ve yasal haklarımızın savunulması,
- Yetkili kamu kurum ve kuruluşları (Emniyet müdürlükleri, jandarma komutanlığı, adli makamlar vb.) tarafından mevzuata uygun olarak talep edilen bilgi, belge ve görüntü paylaşımlarının yapılması,
- İç denetim, siber güvenlik kontrol mekanizmaları ve kurumsal teknik/idari denetim faaliyetlerinin yürütülmesi.

İşlenen Kişisel Verilerinizin Kimlere ve Hangi Amaçla Aktarılabileceği

Kişisel verileriniz, normal şartlar altında üçüncü şahısların ticari kullanımlarına kesinlikle sunulmamakta ve şirket içinde yüksek güvenlikli ortamlarda gizli tutulmaktadır. Ancak yasal yükümlülüklerin ifası ve güvenlik süreçlerinin yürütülmesi amacıyla, KVKK'nın 8. maddesindeki şartlar dâhilinde yalnızca aşağıdaki alıcı gruplarına aktarılabilecektir:

- **Yetkili Kamu Kurum ve Kuruluşları:** Kamu düzeninin, genel sağlığın veya güvenliğin korunması amacıyla ya da adli/idari bir soruşturma kapsamında yasal talep bulunması durumunda; Ayvalık Cumhuriyet Başsavcılığı, kolluk kuvvetleri (emniyet, jandarma) ve kanunen yetkili kılınan diğer resmi kurum ve kuruluşlara,
- **Danışmanlar ve Avukatlar:** Otel sınırları içerisinde meydana gelebilecek olası adli olayların takibi, sigorta hasar süreçlerinin yürütülmesi ve şirketimizin yasal haklarının korunması amacıyla şirket avukatlarımıza, hukuk bürolarına ve ilgili sigorta şirketlerine,
- **İş Ortakları ve Hizmet Sağlayıcılar:** Görüntüleme sistemlerimizin teknik bakım, onarım ve altyapı süreçlerini yürütmek üzere sözleşmesel olarak hizmet aldığımız; yerel veri tabanı ortakları ve teknik destek sağlayan güvenlik otomasyon firmalarına (*Bu firmaların verilere erişimi sınırlı olup, sözleşmesel olarak veri gizliliği taahhüdü altındadırlar*).

Yurt Dışı Aktarımı

Kamera izleme sistemlerimiz aracılığıyla elde edilen görüntü kayıtları, otelimiz yerleşkesinde bulunan yerel dijital kayıt cihazlarında (NVR/DVR sunucuları) ve fiziki olarak şifrelenmiş lokal ağlarda muhafaza edilmektedir. Söz konusu veriler kurumsal sunucularımız dışına çıkarılmamakta olup, kamera kayıtlarınızın **yurt dışına aktarımı kesinlikle söz konusu değildir**.

Veri İşleme Süresi ve Muhafaza Süresi

Kişisel verileriniz, "amaçla sınırlılık" ilkesinin bir gereği olarak, Şirketimizin kurumsal envanteri ve güvenlik politikaları uyarınca; kayıt tarihinden itibaren **15 (on beş) gün boyunca** Şirketimiz bünyesinde muhafaza edilmektedir.

Söz konusu süre, teknik altyapı kapasitemiz ve güvenlik teamüllerimiz doğrultusunda belirlenmiş olup, 15 günlük sürenin dolmasının ardından verileriniz sistem üzerinden otomatik olarak üzerine yazılma yöntemiyle silinmekte veya periyodik imha politikamız uyarınca yok edilmektedir. Ancak adli bir olaya konu olan veya resmi makamlarca inceleme süreci başlatılan kayıtlara ilişkin veriler, ilgili yasal süreç ve zamanaşımı süreleri tamamlanıncaya kadar imha edilmeksizin muhafaza edilir.

İlgili Kişinin Hakları ve Bu Haklarını Kullanması

Kişisel veri sahibi (İlgili Kişi) olarak, Kanun'un 11. maddesi kapsamındaki haklarınıza (verilerin işlenip işlenmediğini öğrenme, düzeltme, silme, aktarılan kişileri bilme vb.) ilişkin taleplerinizi; "Veri Sorumlusuna Başvuru Usul ve Esasları Hakkında Tebliğ" uyarınca aşağıdaki yöntemlerle Şirketimize iletebilirsiniz:

- **Yazılı Başvuru:** "Mithatpaşa Mah. Mevlana Cad. No: 68 Ayvalık / BALIKESİR" adresine, üzerinde "Kişisel Verilerin Korunması Kanunu Kapsamında Bilgi Talebi" ibaresi bulunan, ıslak imzalı bir dilekçe ile şahsen veya noter kanalıyla başvurabilirsiniz.
- **Elektronik Başvuru:** Şirketimizin resmi kurumsal e-posta adresi olan info@callisto-hotel.com üzerinden kurumsal e-posta yoluyla iletebilirsiniz.