

CALLISTO HOTEL ZİYARETÇİLER İÇİN AYDINLATMA METNİ

Aydınlatma Metni Amacı ve Kapsamı

Callisto Hotel (Aşağıda unvanı ve şube detayları belirtilen Veri Sorumlusu Şirket) olarak, 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu ("KVKK" veya "Kanun" olarak anılacaktır) kapsamında ziyaretçilerimizin kişisel verilerinin korunması için azami hassasiyeti göstermekte ve gerekli idari/teknik tedbirleri almaktayız. Kişisel verilerinizi, KVKK ve ilgili yasal mevzuat kapsamında ve "Veri Sorumlusu" sıfatımızla aşağıda açıklanan sebeplerle ve yöntemlerle işlemekteyiz.

İşbu Kişisel Verilerin İşlenmesi Hakkında Aydınlatma Metni, KVKK'nın 10. maddesinde yer alan "Veri Sorumlusunun Aydınlatma Yükümlülüğü" başlıklı maddesi uyarınca; otel yerleşkemizi, tesislerimizi ve idari alanlarımızı günübirlik, ticari, teknik veya nezaket amacıyla ziyaret eden kişilerin verilerinin toplanma yöntemi, hukuki sebebi, işleme amaçları, kimlere hangi amaçla aktarılabilceği, muhafaza süreleri ve sahip olunan haklar konusunda sizleri en şeffaf şekilde bilgilendirmek amacıyla hazırlanmıştır.

Veri Sorumlusu

- **Şirket Unvanı:** TEKYÖN TÜNEL TEKNOLOJİLERİ İNŞAAT HİDROLİK MAKİNA SANAYİ VE TİCARET LİMİTED ŞİRKETİ AYVALIK CALLISTO OTEL ŞUBESİ
- **Adres:** Mithatpaşa Mah. Mevlana Cad. No: 68 Ayvalık / Balıkesir

(Veri Sorumlusu işbu Aydınlatma Metni kapsamında "Şirket" veya "Otel Yönetimi" olarak anılacaktır.)

Kişisel Verilerinizin Toplanma Yöntemi ve Hukuki Sebebi

Kişisel verileriniz; otel binalarımıza ve tesislerimize girişiniz sırasında, can ve mal güvenliğinin tesisi, fiziksel mekan güvenliğinin temini ve yasal yükümlülüklerimizin eksiksiz yerine getirilmesi amaçlarıyla KVKK'ya uygun olarak işlenmektedir. Bu kapsamda Şirketimiz tarafından ziyaretçilerimize ait aşağıdaki veri kategorileri işlenmektedir:

- **Kimlik Verisi:** Ad, soyad, T.C. Kimlik Numarası (veya Pasaport Numarası), uyruk ve imza.
- **İletişim Verisi:** Telefon numarası ve e-posta adresi.
- **Fiziksel Mekân Güvenliği Verisi:** Otel yerleşkesi giriş-çıkış kayıt bilgileri, ziyaret edilen departman/kişisi bilgisi, ziyaret sıklığı/zamanı, araç plaka ve marka/model bilgisi ile kapalı devre kamera (CCTV) görüntü kayıtları.
- **İşlem Güvenliği Verisi:** Otel ortak alanlarında sunulan kablosuz internet (Wi-Fi) hizmetinden faydalanılması halinde otomatik olarak işlenen IP adresi bilgileri, MAC adresi, kurumsal ağ giriş-çıkış kayıtları ve sistem log kayıtları (Söz konusu veri işleme faaliyetinin detaylarına sitemizde yer alan "Wi-Fi İnternet Ağ Erişimi Aydınlatma Metni" üzerinden ulaşabilirsiniz).

Toplanma Yöntemi ve Hukuki Sebebi: Kişisel verileriniz; otel giriş kapıları, resepsiyon, lobi ve idari alanlarda yer alan kapalı devre kamera (CCTV) sistemleri vasıtasıyla, ziyaretçi giriş-çıkış kayıt defterleri/sistemleri üzerinden veya araç teslimi (vale/otopark hizmetleri) sırasında tamamen veya kısmen otomatik yollarla toplanmaktadır.

Söz konusu veriler; Kanun'un 5/2-ç maddesi uyarınca "Veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi", Kanun'un 5/2-e maddesi uyarınca "Bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için veri işlemenin zorunlu olması" ve Kanun'un 5/2-f maddesi uyarınca "Ziyaretçilerimizin, misafirlerimizin ve şirketimizin can/mal güvenliği ile operasyonel emniyetinin sağlanmasına yönelik meşru menfaatimiz" hukuki sebeplerine dayanılarak işlenmektedir.

Toplanan Kişisel Verilerinizin İşlenme Amaçları

Şirketimiz tarafından ziyaretçilerimize ait veriler, Kanun'un 5. maddesinde belirtilen şartlar dâhilinde aşağıdaki amaçlarla işlenmektedir:

1. Fiziksel Güvenlik ve Ziyaretçi Süreçlerinin Yönetimi:

- Otel yerleşkesi ve binalarında kapalı devre kamera (CCTV) kayıtları vasıtasıyla misafirlerin, çalışanların ve ziyaretçilerin can ve mal güvenliğinin korunması,
- Fiziksel mekan güvenliğinin temini, yetkisiz girişlerin engellenmesi ve iş yeri disiplininin/düzeninin tesisi,

- Ziyaretçi kayıtlarının dijital veya fiziki ortamda tutulması, otel içi departmanlara yönelik girişlerin koordine edilmesi,
- Otopark, vale ve araç kabul süreçlerinin güvenli bir şekilde yürütülmesi, araç güvenliğinin ve düzeninin sağlanması.

2. Hukuki Yükümlülüklerin Yerine Getirilmesi ve Denetim:

- Otel bünyesinde meydana gelebilecek olası adli/idari olaylarda (hırsızlık, hasar, kaza vb.) resmi delil mekanizmalarının işletilmesi ve ispat yükümlülüğünün karşılanması,
- Yetkili kamu kurum ve kuruluşları (Kolluk kuvvetleri, mahkemeler, idari denetim organları vb.) tarafından mevzuata uygun olarak talep edilen bilgi ve belge paylaşımlarının yapılması,
- Acil durum, siber güvenlik, risk yönetimi ve kurumsal teknik/idari denetim faaliyetlerinin yürütülmesi.

İşlenen Kişisel Verilerinizin Kimlere ve Hangi Amaçla Aktarılabileceği

Ziyaretçilerimize ait kişisel veriler, normal şartlar altında üçüncü şahısların ticari kullanımlarına sunulmamakta ve şirket içinde gizli tutulmaktadır. Ancak yasal yükümlülüklerin ifası ve güvenlik süreçlerinin yürütülmesi amacıyla, KVKK'nın 8. maddesindeki şartlar dâhilinde aşağıdaki alıcı gruplarına aktarılabilecektir:

- **Yetkili Kamu Kurum ve Kuruluşları:** Yasal bir yükümlülüğün yerine getirilmesi, kamu güvenliğinin korunması veya adli/idari bir soruşturma kapsamında resmi talep bulunması amacıyla; emniyet müdürlükleri, jandarma komutanlığı, mahkemeler ve ilgili bakanlıklar başta olmak üzere kanunen yetkili kılınan kurum ve kuruluşlara,
- **Danışmanlar ve Avukatlar:** Otel yerleşkesinde meydana gelebilecek olası uyuşmazlıkların çözümü, yasal haklarımızın savunulması ve şirket güvenliğinin tesisi amacıyla şirket avukatlarımıza, hukuk bürolarına ve sigorta şirketlerine,
- **Hizmet Sağlayıcılar ve İş Ortakları:** Güvenlik ve bilişim altyapısı süreçlerimizi yürütmek üzere sözleşmesel olarak hizmet aldığımız; teknik destek firmaları, kamera/güvenlik otomasyonu sağlayıcıları ve veri tabanı ortaklarımıza.

Veri İşleme Süresi ve Muhafaza Süresi

Kişisel verileriniz, işbu Aydınlatma Metninde belirtilen amaçlarla sınırlı olmak üzere; Şirketimizin tabi olduğu ilgili tüm yasal mevzuatta yer alan veri işleme ve zaman aşımı sürelerine riayet edilerek işlenecektir.

Kişisel verileriniz, "amaçla sınırlılık" ilkesinin bir gereği olarak, işlenmesini gerektiren süre ile sınırlı olarak muhafaza edilmekte; sürelerin dolması veya işleme amaçlarının ortadan kalkması halinde Şirketimizin "*Kişisel Veri Saklama ve İmha Politikası*" uyarınca silinmekte, yok edilmekte veya anonim hale getirilmektedir.

İlgili Kişinin Hakları ve Bu Haklarını Kullanması

Kişisel veri sahibi (İlgili Kişi) olarak, Kanun'un 11. maddesi kapsamındaki haklarınıza (verilerin işlenip işlenmediğini öğrenme, düzeltme, silme, aktarılan kişileri bilme vb.) ilişkin taleplerinizi; "Veri Sorumlusuna Başvuru Usul ve Esasları Hakkında Tebliğ" uyarınca aşağıdaki yöntemlerle Şirketimize iletebilirsiniz:

- **Yazılı Başvuru:** "Mithatpaşa Mah. Mevlana Cad. No: 68 Ayvalık / BALIKESİR" adresine, üzerinde "Kişisel Verilerin Korunması Kanunu Kapsamında Bilgi Talebi" ibaresi bulunan, ıslak imzalı bir dilekçe ile şahsen veya noter kanalıyla başvurabilirsiniz.
- **Elektronik Başvuru:** Şirketimizin resmi kurumsal e-posta adresi olan info@callisto-hotel.com üzerinden kurumsal e-posta yoluyla iletebilirsiniz.

Önemli Not: Bu konudaki daha kapsamlı düzenlemelere, başvuru formuna ve süreç işleyişine; Şirketimizin internet sitesinde yer alan **Callisto Hotel Kişisel Veri Başvuru ve Yanıt Prosedürü** ile **Callisto Hotel Kişisel Verilerin Korunması ve İşlenmesi Politikası** üzerinden ulaşabilirsiniz.