CALLISTO HOTEL İNTERNET SİTESİ ÇEREZ POLİTİKASI

Bu Çerez Politikası ("Politika"); **TEKYÖN TÜNEL TEKNOLOJİLERİ İNŞAAT HİDROLİK MAKİNA SANAYİ VE TİCARET LİMİTED ŞİRKETİ AYVALIK CALLİSTO OTEL ŞUBESİ** ("Callisto Hotel" veya "Şirket") tarafından işletilmekte olan [https://www.cundacallistohotel.com/] (https://www.cundacallistohotel.com/) resmi internet sitesini kapsamaktadır. İşbu metin, Callisto Hotel'in web sitesi ziyaretçilerinin deneyimlerini zenginleştirmek, siber güvenliği sağlamak ve site performansını optimize etmek amacıyla gerçekleştirdiği çerez (cookie) kullanımına ilişkin yasal açıklamalar ve veri işleme detayları içermektedir.

İnternet sitemizi ziyaret ettiğinizde karşınıza çıkan çerez yönetim paneli ("banner" veya "pop-up") üzerinde yer alan aydınlatma metni doğrultusunda çerez tercihlerinizi yönetmeniz, özelleştirmeniz veya onay vermeniz halinde; çerezlerin işbu Politika'da belirtilen kapsam, amaç ve yasal usuller dâhilinde işlenmelerine, saklanmalarına ve kullanılmasına izin vermiş olursunuz

Çerezleri Kim, Nasıl Gönderir?

Çerezler; gezintiniz sırasında cihazınızda bulunan internet tarayıcısı (Google Chrome, Safari, Mozilla Firefox, Opera vb.) ile **Callisto Hotel** sunucuları ve/veya ziyaret ettiğiniz sayfalarda yer alan üçüncü taraf içerik sağlayıcıların (harici rezervasyon motorları, interaktif harita eklentileri, video oynatıcılar veya analitik araçlar) sunucuları arasında kurulan dijital iletişim vasıtasıyla gönderilmektedir. Çerezler, cihazınıza tarayıcınız aracılığıyla lokal olarak yerleştirilen küçük metin dosyalarıdır.

Çerezler Ne Amaçla Kullanılmaktadır?

İnternet sitemizde kullanılan çerezler, misafirlerimize yasal mevzuata uygun, güvenli ve optimize edilmiş bir dijital deneyim sunmak amacıyla farklı kategorilerde işlenmektedir. Çerezlere kurumsal olarak başlıca şu amaçlarla başvurulmaktadır:

- **İnternet Sitesinin Temel Fonksiyonlarının İşletilmesi:** Web sitesinin düzgün ve kesintisiz bir şekilde çalışması (Örneğin; odalarımıza, SPA alanlarımıza ait görsel, metin, bağlantı ve rezervasyon modüllerinin ilgili sayfalarda doğru konumlandırılması),
- **Ziyaretçi Deneyiminin Kişiselleştirilmesi:** Misafirlerimiz için daha ilgi çekici, hızlı ve özelleştirilmiş bir konaklama ön inceleme deneyimi sunulabilmesi (Örneğin; doğrudan ilgilendiğiniz oda tiplerine veya SPA/wellness hizmetlerine özel tekliflerin gösterilmesi),
- **Web Sitesinin Geliştirilmesi ve Optimizasyonu:** Sitemizin performans analitiğinin yapılarak optimize edilmesi (Örneğin; hata veren, yavaş açılan veya ziyaretçiler tarafından tercih edilmeyen sayfaların tespit edilerek işler hale getirilmesi),
- **Ziyaretçi Tercihlerinin Hatırlanması:** İnternet sitemizde gezinirken veya gelecekteki ziyaretlerinizde dil tercihlerinizin, bölge seçimlerinizin ve form alanlarına girilen bilgilerin sistem tarafından hatırlanması,
- **Online Rezervasyon Süreçlerinin Kesintisiz Sürdürülmesi:** Otelcilik operasyonlarımızın bir parçası olarak, online rezervasyon motoru üzerinden oda seçimi yaparken veya konaklama tarihlerini belirlerken, **sayfa yenilense dahi seçtiğiniz odanın, tarih aralığının ve kişi sayısı bilgilerinin kaybolmadan adımların tamamlanabilmesi**,
- **Bilgi Güvenliği ve Kamu Güvenliğinin Sağlanması:** 5651 sayılı Kanun ve siber güvenlik mevzuatı uyarınca, kamu güvenliğini korumak ve siber saldırıların önüne geçmek adına site içi gezinme hareketlerinin siber güvenlik duvarları (Firewall) üzerinden yasal olarak loglanması.

Ne Tür Çerezler Kullanıyorsunuz?

Callisto Hotel resmi internet sitesinde, kullanım sürelerine ve yerleştirildikleri amaçlara göre aşağıda belirtilen çerez türleri kullanılmaktadır:

4.1. Sürelerine Göre Çerezler

- **Oturum Çerezleri (Geçici Çerezler):** Misafirlerimizin internet sitesini ziyareti süresince kullanılan, tarayıcı kapatıldıktan sonra cihazdan otomatik olarak silinen geçici çerezlerdir. Bu çerezler, online rezervasyon adımlarında sayfalar arası geçiş yaparken seçtiğiniz oda ve tarih bilgilerinin tarayıcı hafızasında güvenli bir şekilde tutulmasını sağlar.
- **Kalıcı Çerezler:** Cihazınızın sabit diskinde veya mobil depolama alanında, çerez niteliğine göre birkaç günden birkaç yıla kadar değişen belirli bir son kullanma tarihine kadar saklanan çerezlerdir. İnternet sitemizi kapatıp tekrar ziyaret ettiğinizde, dil tercihinizin veya site içi önceliklerinizin hatırlanması amacıyla kullanılır.

4.2. Kullanım Amaçlarına Göre Çerezler

- **Zorunlu Çerezler (Strictly Necessary Cookies):** İnternet sitemizin temel fonksiyonlarını yerine getirebilmesi, güvenli bir şekilde açılabilmesi ve kullanıcıların sitede sunulan rezervasyon sorgulama ve gezinme özelliklerinden eksiksiz yararlanabilmesi için cihazınıza yerleştirilmesi yasal olarak mecburi olan çerezlerdir. Bu çerezler engellendiğinde, internet sitesi veya online rezervasyon motoru işlevini yerine getiremez. *(Örneğin; sitemizdeki çerez paneli üzerinden verdiğiniz onay/ret tercihlerini hafızada tutan çerezler birer zorunlu çerezdir. Bu çerezler için mevzuat uyarınca açık rıza şartı aranmamaktadır).*
- **İşlevsel Çerezler (Functional Cookies):** Ziyaretçilerin geçmiş tercihlerini (Örneğin; web sitesi dil seçimi, bölge seçimi, konaklama arama kriterleri) hatırlayarak, bir sonraki ziyaretlerinde sitenin kullanıcı isteklerine özel ve daha pratik bir şekilde optimize edilmesini sağlayan çerezlerdir.

- **Analitik Çerezler (Performance/Analytical Cookies):** Ziyaretçilerin internet sitemizi nasıl kullandığı, hangi odaları veya SPA hizmetlerini daha sık incelediği, sitede ne kadar süre kaldıkları ve karşılaşılan sistem hataları hakkında tamamen **anonim ve istatistiksel veriler** toplayan çerezlerdir. Bu veriler, web sitemizin performansını artırmak ve misafir deneyimini iyileştirmek amacıyla analiz edilir.
- **Reklam ve Pazarlama Amaçlı Çerezler (Targeting/Marketing Cookies):** Kullanıcıların internet sitesi üzerindeki gezinme hareketleri üzerinden ilgilendikleri oda tiplerini, villa seçeneklerini, konaklama paketlerini veya erken rezervasyon fırsatlarını belirlemek; misafirlerimize tarayıcıları veya sosyal medya hesapları üzerinden Callisto Hotel'e ait daha ilgi çekici ve kişiselleştirilmiş reklam/kampanya içerikleri sunmak amacıyla kullanılan çerezlerdir. **Bu çerezler, ancak ve ancak çerez yönetim panelinden vereceğiniz yasal "Açık Rıza" (onay) doğrultusunda aktif hale getirilir.**

Cihazınızdan alınan bilgiler nasıl kullanılıyor?

Callisto Hotel, internet sitesi ziyaretçilerinin cihazlarından çerezler vasıtasıyla elde edilen gezinme ve kullanım verilerini aşağıdaki yasal sınırlar ve güvenceler dâhilinde işlemektedir:

- **İstatistiki ve Operasyonel Analiz:** İnternet sitemizde yer alan oda tanıtımları, konaklama paketleri, SPA/wellness hizmetleri, restoran menüleri ve fotoğraf galerileri gibi içeriklerin tıklanma sıklığı, sayfalarda geçirilen süreler ve ziyaretçi hareketlerine ilişkin veriler, **tamamen anonim hale getirilmek suretiyle** yalnızca kurumsal istatistiki analizler ve web sitesi optimizasyonu amaçlarıyla kullanılır.

- **Kimlik Tespiti Yasağı:** Çerezler üzerinden toplanan dijital izler, IP adresleri veya gezinme logları; ziyaretçilerin gerçek kimliğini tespit etmek, şahsi profilleme yapmak veya kişiyle doğrudan kimliksel eşleştirme sağlamak amacıyla kesinlikle kullanılmaz.

- **Amaca Bağlılık İlkesi:** Sitemizde kullanılan hiçbir çerez, işbu Politika'da ve ilgili aydınlatma metinlerinde belirtilen meşru amaçların dışındaki bir ticari faaliyet için işletilmez ve veri koruma mevzuatına aykırı olarak işleme faaliyetine konu edilemez.

İnternet sitemizi genel hatlarıyla incelemek ve konaklama detaylarına erişebilmek için zorunlu çerezler haricindeki (işlevsel, analitik veya reklam amaçlı) çerezleri kabul etmek zorunda değilsiniz. Tarayıcı ayarlarınızdan veya web sitemizdeki çerez yönetim panelinden bu çerezleri dilediğiniz zaman silebilir, engelleyebilir veya onayınızı geri çekebilirsiniz. Ancak, bu çerezlerin engellenmesi veya sistemden silinmesi durumunda, internet sitemizin bazı gelişmiş kişiselleştirme özelliklerinden, online rezervasyon sorgularından tam performansla faydalanamayabileceğinizi ve kullanıcı deneyiminizin kalitesinde düşüş meydana gelebileceğini hatırlatmak isteriz.

Çerezlerin Kullanılmasını Nasıl Engelleyebilirsiniz?

Çerezlerin kullanılması Callisto Hotel resmi internet sitesinin misafirlerimize daha hızlı, güvenli ve optimize bir hizmet sunmasını sağlamaktadır. Ancak dilerseniz zorunlu çerezler haricindeki çerezlerin kullanılmasını engelleyebilir, silebilir veya sınırlandırabilirsiniz. Çerezlerin kullanılmasını engellemek veya cihazınızda halihazırda bulunan çerezleri temizlemek için kullandığınız internet tarayıcısının (browser) gizlilik ve güvenlik ayarlarını değiştirmeniz gerekmektedir.

Bu değişiklikler kullandığınız cihaza (mobil, masaüstü) ve internet tarayıcısına göre farklılık göstermekte olup, popüler tarayıcılar üzerinden çerezleri yönetmek için izlenmesi gereken güncel adımlar aşağıda sıralanmaktadır:

• Google Chrome

1. Bilgisayarınızda veya mobil cihazınızda **Chrome** tarayıcısını açın.
2. Sağ üst köşede yer alan üst üste **üç nokta (Diğer)** simgesine ve ardından **Ayarlar** seçeneğine tıklayın.
3. Sol menüden **Gizlilik ve Güvenlik** sekmesine gelin ve **Site Ayarları** bölümünü açın.
4. "İzinler" başlığı altında yer alan **Çerezler ve Site Verileri** (veya Üçüncü Taraf Çerezleri) alanına tıklayın.
5. Burada "Tüm çerezleri engelle" seçeneğini seçebilir veya "Tüm çerezler ve site verileri" alanından Callisto Hotel web sitesini aratarak sadece sitemize ait çerezleri sisteminizden **Kaldır** simgesiyle silebilirsiniz.

• Microsoft Edge

1. **Microsoft Edge** tarayıcınızın sağ üst köşesindeki **üç nokta** simgesine tıklayarak **Ayarlar** menüsüne gelin.
2. Sol panelde yer alan **Çerezler ve Site İzinleri** sekmesine tıklayın.
3. Üst kısımda bulunan **Çerezleri ve site verilerini yönetin ve silin** seçeneğini seçin.
4. Karşınıza gelen ekrandan tüm çerezleri engelleyebilir, sınırlandırabilir veya **Tüm çerezleri ve site verilerini gör**diyerek Callisto Hotel'e ait kayıtları cihazınızdan temizleyebilirsiniz.

• Mozilla Firefox

1. **Firefox** tarayıcısının sağ üst köşesindeki **Menü (üç çizgi)** düğmesine tıklayın ve **Ayarlar** sekmesini seçin.
2. Açılan ekrandan **Gizlilik ve Güvenlik** panelini seçin.
3. **Çerezler ve Site Verileri** bölümüne ilerleyin.

4. Çerez kullanımını tamamen engellemek için "Gelişmiş İzleme Koruması" ayarlarını "Sıkı" veya "Özel" olarak değiştirebilir; mevcut çerezleri temizlemek için ise **Verileri Temizle...** butonunu kullanarak sitemize ait çerezleri seçip silebilirsiniz.

• Safari (MacOS / iOS)

1. Cihazınızda **Safari** tarayıcısını açın ve üst menüden **Safari > Tercihler** (veya Ayarlar) seçeneğini seçin.
2. Üst menüde yer alan asma kilit simgeli **Gizlilik** sekmesine tıklayın.
3. **Web Sitesi Verilerini Yönet...** butonuna tıklayın.
4. Açılan listede arama çubuğuna Callisto Hotel yazarak sitemizi seçin ve **Sil** veya tüm internet geçmişini temizlemek adına **Tümünü Sil** butonuna tıklayarak işlemi tamamlayın.

• Opera

1. **Opera** tarayıcısının sol panelinde veya sağ üst köşesinde yer alan **Kolay Kurulum / Ayarlar (Dişli çark)** simgesine tıklayın.
2. Sayfanın en altında bulunan **Tam tarayıcı ayarlarına git** seçeneğini seçin.
3. **Gizlilik ve Güvenlik** başlığı altındaki **Çerezler ve diğer site verileri** bölümüne giriş yapın.
4. Bu alandan çerez izinlerini esnetebilir, tümünü engelleyebilir ya da tarayıcıyı kapattığınızda çerezlerin otomatik silinmesini aktif hale getirebilirsiniz.

Not: Ziyaret ettiğiniz web sitelerinin cihazınızda bıraktığı tüm çerez kalıntılarını, tarayıcıların kendi ayarlarının yanı sıra güvenilir üçüncü taraf sistem temizleme yazılımları (kullanıcı sorumluluğunda olmak kaydıyla) aracılığıyla da topluca silebilirsiniz.

7. ÇEREZ POLİTİKASI KAPSAMINDA İLGİLİ KİŞİLERİN (VERİ SAHİPLERİNİN) YASAL HAKLARI

İnternet sitemizi ziyaret eden misafirlerimiz ve kullanıcılarımız, KVKK'nın 11. maddesi uyarınca veri sorumlusu olan Şirketimize başvurarak kendileriyle ilgili aşağıdaki yasal hakları kullanma salahiyetine sahiptirler:

- Kendilerine ait kişisel verilerin çerezler vasıtasıyla işlenip işlenmediğini öğrenme,
- Kişisel verileri işlenmişse buna ilişkin detaylı bilgi talep etme,
- Çerezler üzerinden yürütülen veri işleme faaliyetlerinin amacını ve bunların amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını denetleme,
- Yurt içinde kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişileri, reklam ağlarını ve iş ortaklarını bilme,
- Kişisel verilerin eksik veya yanlış işlenmiş olması hâlinde bunların düzeltilmesini isteme,
- Mevzuatta öngörülen şartlar çerçevesinde kişisel verilerin silinmesini veya yok edilmesini talep etme,
- Çerezler vasıtasıyla işlenen verilerin münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi suretiyle (pazarlama/hedefleme çerezleri ile profilleme yapılması gibi) kişinin kendisi aleyhine bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etme,
- Kişisel verilerin kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğraması hâlinde, doğan maddi/manevi zararın giderilmesini talep etme.

7.1. Başvuru Usulü

Çerezler vasıtasıyla işlenen dijital izlerinize, IP adreslerinize veya log kayıtlarınıza ilişkin yasal haklarınızı kullanmak adına; kurumsal internet sitemizde yer alan **Veri Sahibi Başvuru Formu**'nu doldurarak, Şirketimizin Politika ana metninde belirtilen yasal geçerlilik şartlarına uygun olarak (ad, soyad, T.C. kimlik no, imza vb. barındıracak şekilde);

- **Mithatpaşa Mah. Mevlana Cad. No: 68 Ayvalık / Balıkesir** kurumsal adresimize yazılı olarak şahsen veya noter kanalıyla tebliğ edebilir,
- Ya da Şirketimizin resmi **info@callisto-hotel.com** e-posta adresine, daha önce sistemlerimizde kayıtlı olan e-posta adresiniz üzerinden dijital olarak iletebilirsiniz.

Talepleriniz, Şirketimize ulaştığı tarihten itibaren niteliğine göre **en geç 30 (otuz) gün içinde** incelenerek yasal gerekçeleriyle birlikte ücretsiz olarak cevaplandırılacaktır. Ancak, işlemin Şirketimiz için harici bir maliyet gerektirmesi hâlinde, Kurul tarafından belirlenen resmi tarife üzerinden ücretlendirme yapılabilecektir.